



Anexo 7. Producto 2. Taller de capacitación al personal de las plantas.

Objetivo específico

1. Capacitar al personal de las plantas en la correcta aplicación de los requisitos de BRCGS en su versión vigente 8.

Alcance geográfico

La capacitación se llevará a cabo en las instalaciones de la Mancomunidad de Chimoré

Metodología de trabajo.

Para llevar a cabo se utilizará el material oficial y aprobado por BRCGS. Se llevarán a cabo ejercicios prácticos grupales de acuerdo a los ejercicios diseñados por BRCGS. Se trabajará de manera activa y participativa haciéndole preguntas a los asistentes para instarlos a participar. Las presentaciones grupales serán participativas para asegurar que todos los asistentes se involucren. La forma de evaluación de la capacitación será a través de un examen en línea basado en 25 preguntas de respuesta múltiples. La nota mínima para aprobar la capacitación es 60%. El mismo que se encuentra disponible en la plataforma BRCGS Educate y que se maneja de manera confidencial, únicamente para los asistentes registrados a la capacitación.

RESULTADOS OBTENIDOS

La capacitación se llevó a cabo el 4 y 5 de noviembre en la ciudad de Chimoré y contó con la participación de 17 asistentes. La metodología que se aplicó fue de aprendizaje activo, con ejercicios prácticos y de aplicación, discusiones grupales para intercambiar opiniones y puntos de vista entre las plantas, repaso por cada sección que se concluyó.

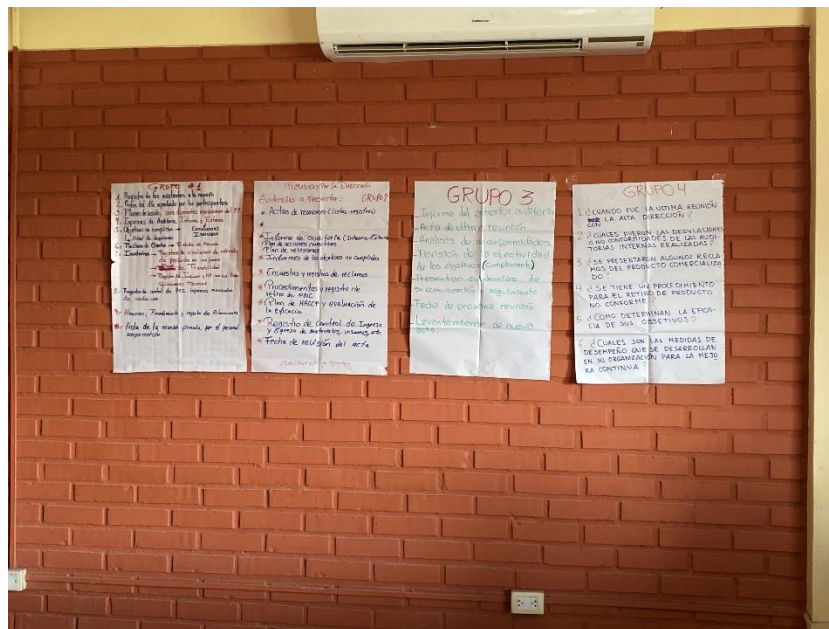
Se dividió a los asistentes en 4 grupos de trabajo. La selección fue al azar para asegurar la participación e involucramiento de todos los asistentes. De los ejercicios que incluye la capacitación oficial de BRCGS se escogieron 6 talleres (3 por día). A continuación, se detallan los ejercicios y la memoria fotográfica del evento.

Ejercicio GSF8001 - Agenda para revisión de gerencia

El objetivo de este ejercicio fue capacitar a los delegados respecto de cómo auditar en forma eficiente la cláusula 1.1.4. Los delegados discutieron en cada grupo que documentos y procesos necesitan implementar para demostrar evidencia de cumplimiento con respecto a la cláusula antes mencionada. En las fotografías se aprecia el trabajo y discusión de cada grupo, así como el resultado de la evaluación de los requisitos.



Fortalecimiento de la capacidad institucional en los sectores de desarrollo integral con coca, tráfico ilícito de drogas y seguridad alimentaria para una eficiente gestión del apoyo presupuestario sectorial – Contrato n° DCI/LA/2017/392-699



Ejercicio GSF8004 - 3.4 Auditorías internas

El objetivo de este ejercicio fue que los delegados puedan establecer un programa de auditoría interna eficiente y que realicen las auditorías. Se les mostró una selección de documentos relacionados con la auditoría interna de una pequeña empresa que produce sopa estable a temperatura ambiente en bolsas.



Cada grupo revisó los documentos proporcionados y llevaron a cabo una lista de las áreas en las que la empresa no estaba cumpliendo con los requisitos de la sección 3.4 de la Norma.

Los documentos proporcionados incluyeron:

1. Evaluación de riesgos de la frecuencia de la auditoría
2. Matriz de riesgos
3. Plan de auditoría 2019
4. Informe de auditoría sobre envasado
5. Auditoría del APPCC
6. Registro de auditores internos





Fortalecimiento de la capacidad institucional en los sectores de desarrollo integral con coca, tráfico ilícito de drogas y seguridad alimentaria para una eficiente gestión del apoyo presupuestario sectorial – Contrato n° DCI/LA/2017/392-699



Ejercicio GSF8005 - 3.5 Aprobación y monitoreo de desempeño de proveedores y materias primas

El objetivo de este ejercicio fue comprender los requisitos de aprobación y monitoreo del desempeño de proveedores de materias primas, insumos, materiales y servicios. A cada grupo se le asignó una de las siguientes cláusulas y debían indicar que necesitaban implementar para demostrar el cumplimiento de la cláusula:

Grupo 1: 3.5.1

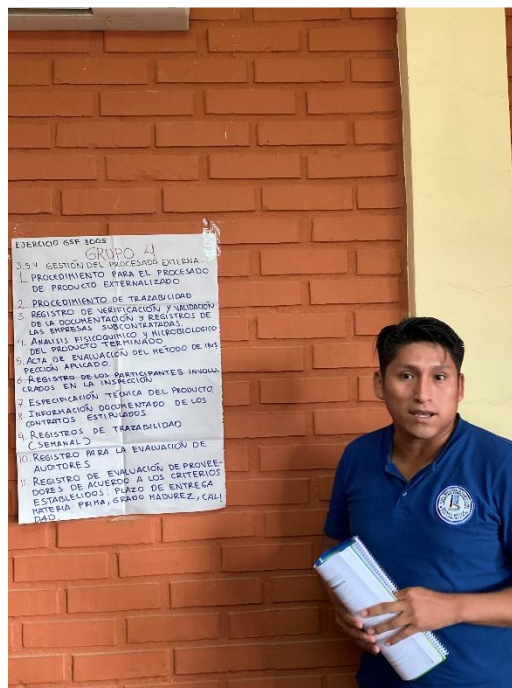
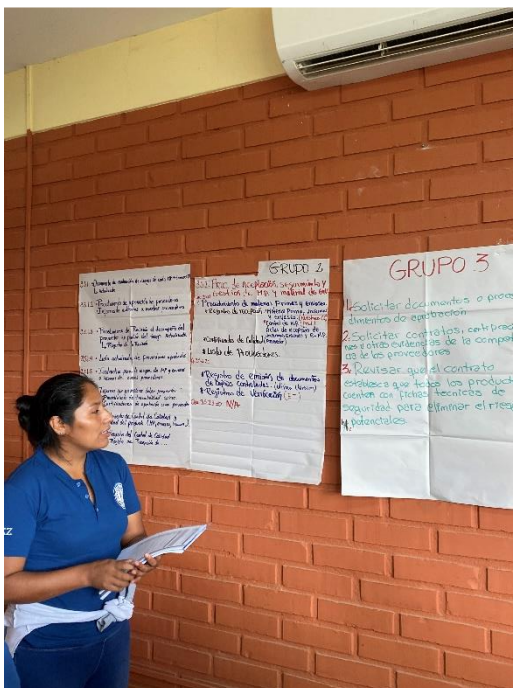
Grupo 2: 3.5.2

Grupo 3: 3.5.3

Grupo 4: 3.5.4



Fortalecimiento de la capacidad institucional en los sectores de desarrollo integral con coca, tráfico ilícito de drogas y seguridad alimentaria para una eficiente gestión del apoyo presupuestario sectorial – Contrato n° DCI/LA/2017/392-699





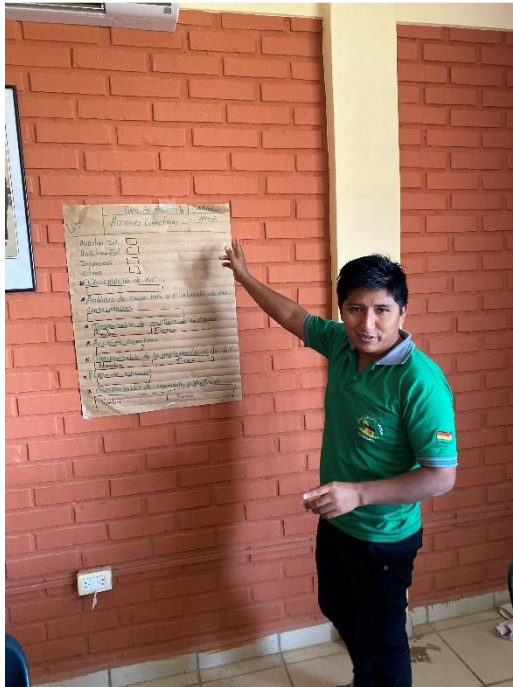
Ejercicio GSF8006 - Acciones correctivas y preventivas

El objetivo de este ejercicio es enseñarles a los delegados cómo se pueden implementar en el lugar los requisitos de la cláusula 3.7.

Instrucciones para el capacitador:

- El ejercicio es iniciado por el tutor que muestra la presentación en PowerPoint que abarca los requisitos clave de la cláusula 3.7.
- Al finalizar la presentación, el tutor explica a los delegados el ejemplo práctico de un Formulario de acción correctiva y preventiva.
- El ejercicio debe ser dirigido por el tutor, quien repasará el formulario utilizando la presentación en PowerPoint, e indicará los requisitos y alentará a los delegados para que expliquen las acciones que esperarían por parte de la empresa antes de revelar el siguiente requisito.





Ejercicio GSF8007 - Prueba de trazabilidad/auditoría vertical

El objetivo de este ejercicio fue definir cómo se debe realizar la prueba de trazabilidad/auditoría vertical. Se les solicitó a los delegados que piensen respuestas a las siguientes preguntas a medida que revisan la información del producto y que completen el diagrama de flujo que se encuentra en sus cuadernos:

1. ¿Cuán atrás y cuán a futuro debe investigar un auditor?
2. ¿Qué registros debe considerar un auditor durante una auditoría vertical y qué más se debe cotejar? Utilicen el diagrama de flujo y tomen notas en cada etapa del proceso.
3. ¿Cuáles son las personas clave en este proceso?



Fortalecimiento de la capacidad institucional en los sectores de desarrollo integral con coca, tráfico ilícito de drogas y seguridad alimentaria para una eficiente gestión del apoyo presupuestario sectorial – Contrato n° DCI/LA/2017/392-699



Ejercicio GSF8008 - Seguridad del establecimiento y protección alimentaria

El objetivo de este ejercicio fue comprender la protección alimentaria y aplicar los requisitos de la Norma. Se dividió a los participantes en grupos y se asignó a un grupo el rol de “Delincuente” y a otro, el rol de “Alguaciles”; luego se asignó a cada grupo un elemento Objetivo. Se mantuvo a los dos grupos separados, para que no sepan lo que está haciendo el otro.

Opciones sugeridas de objetivos escogidos:

DI-016 Diagnóstico y capacitación para la implementación de la certificación BRC (British Retail Consortium) para las Plantas Procesadoras de Palmito y Piña de Shinahota e Ivirgarzama pertenecientes a Insumos Bolivia

Consorcio AGRER –
AECOM - TRANSTEC



- Grupo 1: Receta
- Grupo 2: Línea de producción



Planta Libertad - resultado del examen

N°	NOMBRE DEL DELEGADO	PLANTA	RESULTADO
1	GLORIA LOPEZ JALDIN	LIBERTAD - IVIRGARZAMA	80%
2	CHRISTIAN ROJAS VARGAS	LIBERTAD - IVIRGARZAMA	84%
3	NORATH SEJAS LABRAYO	LIBERTAD - IVIRGARZAMA	60%
4	RICARDO ALEX MARTINEZ REYES-ORTIZ	LIBERTAD - IVIRGARZAMA	88%
5	HUMBERTO SACAICO ROJAS	LIBERTAD - IVIRGARZAMA	68%
6	MIJAEL MITA ZARATE	LIBERTAD - IVIRGARZAMA	72%
7	CINTIA QUISPE NINA	LIBERTAD - IVIRGARZAMA	76%
8	JAIME ISRAEL ANGULO CHIPANA	LIBERTAD - IVIRGARZAMA	72%

Oficina La Paz - resultado del examen

N°	NOMBRE DEL DELEGADO	PLANTA	RESULTADO
DI-016 Diagnóstico y capacitación para la implementación de la certificación BRC (British Retail Consortium) para las Plantas Procesadoras de Palmito y Piña de Shinahota e Ivirgarzama pertenecientes a Insumos Bolivia		Consorcio AGRER – AECOM - TRANSTEC	9



1	Adriana Ameller Saravia	OFICINA - LA PAZ	72%
---	-------------------------	------------------	-----

Planta San Isidro - resultado del examen

N°	NOMBRE DEL DELEGADO	PLANTA	RESULTADO
1	Oscar Ancari Alvarez	SAN ISIDRO - SHINAHOTA	60%
2	Daniel Caba Choquevilca	SAN ISIDRO - SHINAHOTA	60%
3	Gualberto Bautista Toro	SAN ISIDRO - SHINAHOTA	76%
4	Betty Rosmy Yucra Patiño	SAN ISIDRO - SHINAHOTA	64%
5	Paola Andrea Suyo Villegas	SAN ISIDRO - SHINAHOTA	68%
6	Wilfredo Valdivia Paniagua	SAN ISIDRO - SHINAHOTA	68%
7	Nicolasa Roque Castro	SAN ISIDRO - SHINAHOTA	68%
8	Victoria Characayo Suarez	SAN ISIDRO - SHINAHOTA	76%

De acuerdo a los resultados obtenidos se observa que la capacitación ha sido efectiva ya que todos los asistentes obtuvieron mayor nota de la mínima requerida (60%) y obtuvieron su certificado de aprobación.