

## **DI-016 Diagnóstico y capacitación para la implementación de la certificación BRC (British Retail Consortium) para las Plantas Procesadoras de Palmito y Piña de Shinahota e Ivirgarzama pertenecientes a Insumos Bolivia.**

### **Antecedentes**

El FONADIN, dentro sus gestiones para interactuar con otras entidades del sector y otros allegados, demandó apoyo para la empresa pública Insumos Bolivia, dependiente del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural (MDPyEP). Insumos Bolivia cuenta con dos plantas procesadoras de palmito en el Trópico de Cochabamba, una de las cuales también procesa piña para el subsidio de lactancia. El palmito es una cadena de valor de diversificación en zonas productoras de hoja de coca, destinada básicamente a la exportación y que los últimos años ha perdido competitividad en el mercado internacional, por lo que está en la búsqueda de opciones para superar esa restricción. Una opción es ampliar mercados, entre los cuales la Unión Europea. La obtención de una certificación BRC (British Retail Consortium) que puede abrir mercados europeos para el palmito boliviano, en cuya producción están involucradas más de 5000 familias de pequeños productores.

La demanda, presentada por FONADIN e Insumos Bolivia a los Comités Técnico y Directivo de DITISA, está dentro los lineamientos de la política de desarrollo integral con coca, en zonas productoras de ese cultivo. También está enmarcada dentro los resultados esperados de la asistencia técnica.

### **Objetivo general de la consultoría**

- Contribuir al desarrollo productivo sostenible de la región del Trópico de Cochabamba a través de la ampliación de mercados de exportación para el palmito y la piña.

### **Objetivos específicos de la consultoría**

- Fortalecer la gestión productiva de las Plantas Procesadoras de Palmito y Piña de Shinahota e Ivirgarzama, administradas por Insumos Bolivia, sobre el manejo de la gestión de Seguridad Alimentaria de sus procesos para la implementación de la Certificación BRC en las Plantas, con el fin de poder acceder a mercados exigentes y de alto poder adquisitivo.
- Efectuar un diagnóstico de los sistemas y prácticas de la industria comparándolos con los requerimientos de la norma British Retail Consortium (BRC) en las Plantas Procesadoras de palmito y piña de Shinahota e Ivirgarzama, administradas por Insumos Bolivia.
- Identificar medidas correctivas en el proceso en las plantas, para resolver deficiencias encontradas.
- Capacitar al personal de las plantas en el manejo de la gestión de inocuidad alimentaria de la cadena productiva del palmito y la piña para la implementación del BRC.

## **Justificación de la consultoría**

Los potenciales mercados como la Unión Europea y el Reino Unido, son muy exigentes con las certificaciones de seguridad e inocuidad alimentaria como la BRC, razón por la cual es de vital importancia la implementación de dichas certificaciones en las plantas procesadoras de palmito y piña del trópico de Cochabamba para acceder a estos mercados, cuya población supera los 500 millones de habitantes y con un poder de compra de alrededor de 35 mil dólares por habitante. Esto representa grandes oportunidades para las empresas palmiteras y piñeras. A los consumidores no solo les interesa el precio y la calidad de los productos, sino principalmente que se garantice la inocuidad de los productos.

El precio internacional del palmito está registrando niveles inferiores históricos, entonces es natural que se trate de darle valor agregado y acceder a certificaciones, como la BRC, que puedan facilitar el acceso a mercados europeos y diversificar las exportaciones de palmito boliviano que se concentran en el mercado argentino.

## **Resultados principales de la consultoría**

1. Diagnóstico de los sistemas y prácticas de la industria empleados actualmente, comparándolos con los requerimientos de la norma BRC.
2. Identificadas las medidas correctivas en el proceso en las Plantas, para resolver deficiencias encontradas para la aplicación del BRC.
3. Personal de las Plantas capacitados en el manejo de la gestión de inocuidad alimentaria de la cadena productiva del palmito y la piña para la implementación del BRC.

## **Resultados tangibles de la consultoría**

1. Diagnosticados procedimientos de las plantas de Insumos Bolivia.
2. Identificadas medidas correctivas para la consolidar la certificación BRC en las plantas.
3. Capacitadas y certificadas oficialmente por BRC 17 personas (47% mujeres) que trabajan en las plantas, incluyendo los jefes de planta.

## **Implementación de las recomendaciones**

Las recomendaciones no pudieron ser implementadas porque a raíz de cambios políticos en el país, la situación de Insumos Bolivia se volvió inestable. Varias personas capacitadas fueron cambiadas, exceptuando los jefes de planta.

## **Presupuesto reservado para la implementación de los resultados**

Las plantas cuentan con asignación de fondos del MDPyEP, con los cuales se podrían implementar los ajustes requeridos para una certificación BRC. Sin embargo, se necesita estabilidad para proceder a realizar ajustes y aplicar para una certificación. Este es un proceso que duraría al menos seis meses.

## **Divulgación de los resultados**

Los resultados del diagnóstico y la identificación de ajustes para aplicar a la certificación fueron compartidos con el personal jerárquico de las plantas, así como con los operadores más importantes en reuniones-taller que se efectuaron en varias oportunidades. En la capacitación para la certificación BRC el personal de las plantas se despejaron dudas acerca de la implementación de requisitos y también se llevaron a cabo varios ejercicios de aplicación. En la capacitación aprobada por BRCGS se utilizó material oficial y aprobado por BRCGS. Se llevó a cabo ejercicios prácticos grupales de acuerdo con los ejercicios diseñados por BRCGS. Se trabajó de manera activa y participativa haciendo preguntas a los asistentes para instarlos a participar. Las presentaciones grupales fueron participativas para asegurar que todos los asistentes se involucren. La forma de evaluación de la capacitación se dio a través de un examen en línea basado en 25 preguntas de respuesta múltiples.

## **¿Hay algo que podemos rescatar de los resultados que todavía no ha sido implementados y entregarlos para el gobierno?**

Se puede rescatar casi todos los productos de la misión y retomar las acciones para aplicar a una certificación BRC.