

Ficha de Sistematización TR-004

Nombre de la consultoría TR – 004 “La comunicación y la visibilidad de la UE en Bolivia”

Antecedentes

La consultoría fue solicitada por parte de la Delegación de Unión Europea para mejorar la comunicación y visibilidad de la delegación sobre las actividades de UE en Bolivia.

Objetivo de la consultoría

Aumentar la comprensión y maximizar la visibilidad de la UE en Bolivia como (i) actor activo estrechando lazos de cooperación con la sociedad boliviana, (ii) un aliado político y geoestratégico en temas de interés común, con enfoque transversal en los valores fundamentales de la UE.

Los resultados, indicativos y no limitativos, que se espera alcanzar con el contrato son:

R.1 Se ha apoyado a las secciones de cooperación, política, prensa e información, así como al despacho del Jefe de Delegación, en actividades de comunicación y visibilidad.

R.2 Se ha promovido el reconocimiento de la UE y de sus voceros por las principales audiencias, sector público, privado, prensa, academia y sociedad civil en general, como el principal socio (o aliado) de cooperación en Bolivia.

R.3 Se ha promovido el conocimiento de los objetivos, acciones y resultados de los programas de cooperación actuales mejorando la imagen y reputación de la UE en Bolivia.

R.4. Los valores de la UE como la dignidad humana, la libertad, la democracia, la igualdad, el estado de derecho y los derechos humanos, así como el objetivo de reducir la pobreza, son adecuadamente transmitidos en las acciones de comunicación y visibilidad.

Justificación de la consultoría

La Delegación de la Unión Europea en Bolivia (DUE) requiere la contratación temporal de un consultor en comunicación y visibilidad para promover sus actividades en el país, enfatizando las siguientes áreas de trabajo:

- Reforma de la justicia y lucha contra la corrupción, gobernanza y derechos humanos
- Lucha contra el tráfico ilícito de drogas y desarrollo integral
- Agua, saneamiento y manejo de recursos naturales, medio ambiente y cambio climático
- Desarrollo económico local, derechos humanos, género, democracia
- Otras áreas

Resultados principales solicitados de la consultoría

El consultor deberá brindar asistencia técnica especializada en comunicación y visibilidad, con énfasis en comunicación digital y redes sociales.

El consultor deberá garantizar un asesoramiento de calidad, de manera oportuna, eficaz y eficiente. Debe garantizar la producción de piezas comunicacionales que le sean solicitadas en condiciones de calidad y de manera oportuna. Se esperan acciones de respuesta inmediata, así como de alerta temprana que deberán coordinarse con el equipo técnico y la sección Política, Prensa e Información de la Delegación.

Se deberá asegurar la prestación de los siguientes servicios:

- Servicio de diseño gráfico (para publicaciones tradicionales y en redes sociales).
- Servicio audiovisual multimedia (videos cortos en HD, subtítulos, editados).
- Servicio de fotografía profesional para eventos con presencia del Embajador y/o Jefe de Cooperación.
- Servicio de monitoreo de medios sobre la UE en medios bolivianos.
- Servicios logísticos para la organización de eventos.
- Servicios de diseño de campañas.

Resultados tangibles de la consultoria

La consultoria fue realizado en base de la demanda de la delegación y las demandas fueron cumplidos con satisfacción.

Implementación de las recomendaciones

La DUE está utilizando mucho más ampliamente los redes sociales ahora que antes de la consultoria, gracias por las recomendaciones de consultor.

¿Qué tanto presupuesto la entidad ejecutora había reservados para la implementación de los resultados? ¿Cómo lo utilizaron?

AT DITISA pagaba los imprevistos solicitados por parte de la delegación. Lo más caro fue el concurso de fotografías y la publicación de las fotos ganadoras.

¿Cuál fue el impacto real de la consultoria solicitado por la entidad y que tan sostenibles son los resultados?

La delegación es actualmente mucho más activa en las redes sociales y al final de la consultoria el consultor fue contratado para la delegación.