

Ficha de Sistematización DI – 023/3

Nombre de la consultoría: DI – 023/3 “Actualización del diseño y desarrollo de los módulos de Control, Producción y Comercialización de la hoja de coca (Fase 3)”.

Antecedentes

Esta consultoría es consecuencial a las consultorías 023 realizadas en los años 2019 para el diseño del SISCOCA y el siguiente desarrollo del sistema que se planteaba sobre 9 módulos y sub módulos abarcando todos los aspectos vinculados al control fiscalización registro de la producción de la hoja de coca. El diseño y la propuesta de desarrollo del SISCOCA ampliaba su alcance a la posibilidad de monitorear las actividades de desarrollo económicos de los diferentes proyectos implementados por el FONADIN y el MDRyT. La implementación de este diseño del SISCOCA muy ambicioso se ha enfrentados a diferentes dificultades como las condiciones de infraestructura, de recursos humanos limitados en el área de sistema del VCDI, lo cambios de autoridades, la pandemia, los limitados recursos financieros disponibles. Con la relativa estabilidad institucional desde la aprobación de la EDISC la mejora o la reactualización del SISCOCA se ha nuevamente vuelto una prioridad, su funcionamiento tiene una estrecha vinculación con el monitoreo de los Indicadores del Objetivo estratégico 1 de la misma EDISC. La necesidad de contar con información fidedigna actualizada en función de cumplimiento de las metas de los indicadores 1 y 5 y 3 y 4 han impuesto la atención a SISCOCA y a la mejora de algunos módulos para contar con la información actualizada.

Objetivo de la consultoría

- DIGPROCOCA y DIGCOIN mejoran la eficiencia y calidad de los servicios brindados a los productores y comerciantes registrados en el SISCOCA, con las mejoras y puesta en funcionamiento de los submódulos de Producción y Comercialización objeto de esta misión.
- DIGCOIN mejora el funcionamiento y la funcionalidad de los Puestos de control, incrementando el control de las cantidades de hoja de coca registrada, y en circulación desde su punto de Producción a los mercados autorizados, y proporciona datos reales digitalizados.
- DIGPROCOCA mejora la calidad de la información relativa a las cantidades de hoja de coca registrada en los mercados autorizados, y el control de la circulación de la hoja de coca a su destino final proporcionando datos fiables digitalizados.

Justificación de la consultoría

Varios elementos del contexto sectorial justifican la realización de la misión de apoyo al fortalecimiento funcional y operativo del VCDI, de sus direcciones (DIGCOIN y DIGPROCOCA) y de la herramienta SISCOCA para cumplir con las obligaciones previstas en la Ley 906 de Coca e Implementar las recomendaciones formuladas en el Informe anual de Monitoreo de cultivos de coca 2020 (UNODC)

- Mejorar los controles y registros de la Comercialización de la hoja de coca en los mercados autorizados y promover medidas para evitar su desvío a otros destinos;
- Incrementar las medidas de control para evitar la expansión de los cultivos de coca en Zonas no Autorizadas;

Resultados principales solicitados de la consultoría

- Resultado 1. DIGPROCOCA y DIGCOIN mejoran la funcionalidad de los sistemas de control, registro y trazabilidad de la hoja de coca a nivel nacional, y brindan servicios rápidos y satisfactorios a los trámites de los productores y comerciantes.
- Resultado 2. DIGPROCOCA y DIGCOIN actualizan e incrementan los niveles de seguridad informática de los módulos de producción y comercialización limitando el riesgo de intrusión de elementos no autorizados a la consulta y modificación de información.
- Resultado 3. Las instituciones sectoriales (VCDI; VDS-SC; UNODC) disponen de información registrada y fidedigna sobre niveles de coca producida y comercializada para el diseño de planes y estrategias para el logro de los respectivos resultados.

Resultados tangibles de la consultoría

Los resultados programados inicialmente para esta consultoría han sido logrados, DIGCOIN y DIGPROCOCA han mejorado la atención a los comerciantes y productores en sus trámites diarios y recurrentes. El VCDI está en capacidad de proporcionar normalmente la información sobre las cantidades de coca comercializadas y producidas, esto permite las relaciones de colaboración con el VDS-SC y UNODC para la elaboración del informe anual de monitoreo de cultivos de coca. A estos resultados se añade la elaboración de un “Plan de acción” para la modernización del SISCOCA completo de calendarios, modalidades de realización, recursos humanos necesarios y presupuesto. Este Plan de Modernización del SISCOCA es una herramienta que el Viceministro ha utilizado para la búsqueda de recursos correspondientes a su implementación. Los consultores han elaborado un aplicativo para el control a distancia de las hojas de ruta de coca en circulación para fortalecer la eficiencia de los Puestos de control, también en este caso el VCDI DIGCOIN deben encontrar los recursos financieros para su aplicación a los 30 Puestos de control y para las capacitaciones del personal correspondiente.

Implementación de las recomendaciones

La principal recomendación formulada por la misión se refiere a la implementación del Plan de Modernización del SISCOCA y de sus componentes (Equipos, Infraestructura; Seguridad informática; Área de sistema) y a la instalación del Aplicativo de Control de las hojas de ruta en los Puestos de control bajo la tutela de DIGCOIN, por varias razones vinculadas a costos, logísticas y cambios de autoridades todavía no se ha podido poner en marcha ninguna de ella.

¿Qué tanto presupuesto la entidad ejecutora había reservados para la implementación de los resultados? ¿Cómo lo utilizaron?

No se han reservado recursos para la implementación de las recomendaciones y en particular para la implementación del Plan de Modernización del SISCOCA. El VCDI ha reservado unos recursos financieros para el fortalecimiento de los Puestos de Control para el cumplimiento de la meta del indicador del APS.

¿Cómo socializaron/divulgaron los resultados?

Los resultados y la funcionalidad de los módulos han sido presentados en un Taller en la ciudad de La Paz a la presencia de todo el personal de las diferentes áreas del VCDI en esta ocasión el Viceministro ha solicitado una actividad adicional para pasar desde el diagnóstico de situación del SISCOCA a la elaboración y presentación del Plan de Modernización del SISCOCA.

¿Cómo la AT permanente ha apoyado la entidad ejecutora a implementar los resultados?

Los consultores han trabajado directamente a lado de los responsables de las dos direcciones y paulatinamente han verificado la correcta aplicación y funcionamiento de los módulos desarrollados lo que asegura la durabilidad y sostenibilidad de los resultados. La AT ha acompañado las direcciones en las pruebas de campo del aplicativo para el control de las hojas de ruta de la coca en dos de los 30 Puestos de control para verificar funcionamiento y funcionalidad.

¿Cuál fue el impacto real de la consultoría solicitado por la entidad y que tan sostenibles son los resultados?

En el corto plazo, DIGCOIN y DIGPROCCA han mejorado la atención a los productores y comerciantes, dotándose de módulos que aceleran los trámites y mejorando los niveles de seguridad informática.

¿Hay algo que podemos rescatar de los resultados que todavía no ha sido implementados y entregarlos para el gobierno entrante?

Todo los productos y recomendaciones han sido presentado ampliamente al viceministerio y se ha dado seguimiento constante, apoyo y asesoría para su implementación. Es importante destacar que las recomendaciones formuladas y el contenido del informe final y de los productos han respaldado las evidencias de soporte al cumplimiento de los indicadores del APS.

¿Cómo el informe final de la consultoría podría fortalecer la capacidad institucional de la entidad ejecutora en 2023 - 2025?

La propuesta del Plan de Modernización del SISCOCA en el caso de tener la posibilidad de ser realizado pondría el VCDI en condiciones de cumplir completamente y con calidad su responsabilidad de la Ley 906 relativa al control, fiscalización de la producción, comercialización y circulación de la hoja de coca.