

## ***Ficha de Sistematización***

### ***Nombre de la consultoría:***

**LCN 001/3 " Puesta en producción del sistema de información integral de vigilancia y control de sustancias controladas regulados y fiscalizados por la Agencia Estatal de Medicamentos y Tecnología en Salud (AGEMED)**

- **2 expertos días hábiles (experto sénior 90 días, experto junior 87 días hábiles)**
- **Duración máxima de la consultoría 4 meses**
- **Inicio de la consultoría: 14 de octubre 2022**

### **Antecedentes**

La misión de puesta en producción del sistema informático integral de vigilancia y control de sustancias controladas estaba prevista desde el mes de diciembre 2021. Por razones de reestructuración interna de AGEMED, se ha demorado mucho el trámite de coordinación y aprobación de la misión por parte de las nuevas autoridades de la institución.

Durante el año 2019, se realizó la compra de un servidor, con participación financiera de la Unión Europea y se realizaron dos misiones de apoyo a corto plazo por parte de expertos externos durante el año 2020 con el propósito de capacitar el personal de AGEMED. A inicios de 2021, se procedió al cambio de todo el personal de la institución dejando el servidor sin uso por falta de personal capacitado.

De común acuerdo con la nueva dirección general de AGEMED, se ha decidido, revisar los TDRs iniciales y de realizar el trabajo con 2 expertos (1 experto sénior y un experto) por una duración de 110 días/persona (55 días/persona por experto).

### **Justificación:**

Para el seguimiento y evaluación de la implementación de las políticas públicas sobre drogas de Bolivia es fundamental que la Dirección General de la AGEMED tenga a su disposición módulos específicos de su Sistema de Información, para desempeñar sus actividades de manera óptima. Para tal efecto se prevé la contratación de un /a experto /a individual que cumpla con la experiencia y formación establecida en el presente documento.

Durante el año 2018/2020 se realizaron 2 misiones de apoyo de corta duración. En la primera fase de estas misiones, se levantaron y analizaron los requerimientos previos y se diseñó un sistema informático integral y plataforma de gobierno electrónico para fortalecer las medidas de control, fiscalización y vigilancia de empresas y particulares dedicados a la fabricación, elaboración, importación, fraccionamiento, almacenamiento, distribución, dispensación y comercialización de medicamentos en cuya composición se encuentren Sustancias Controladas.

El objetivo principal de la segunda fase realizada en 2020 era Desarrollar e implementar a nivel nacional un sistema de información integral que permita la confiabilidad en la emisión de datos oportunos sobre Sustancias Controladas a partir

del diseño, la arquitectura y el modelo lógico de la base de datos del nuevo sistema de información para la fiscalización de sustancias controladas que fue realizado en la primera fase (Fase I).

Las principales recomendaciones de la segunda misión realizada en 2020 para AGEMED son que mejoren las responsabilidades de gestión y se establezca el rol protagónico de la institución en la lucha contra el tráfico de sustancias controladas. Por otra parte, que se incremente la participación activa del personal en el manejo informático mediante cursos de capacitación para garantizar la sostenibilidad de la plataforma. Incrementar las capacidades de interoperabilidad con otras instituciones involucradas en la lucha contra el narcotráfico.

### **Objetivo de la consultoría**

El objetivo general de la misión fue el siguiente:

Puesta en producción a nivel nacional de los módulos del sistema de información integral de vigilancia y control de Sustancias Controladas (desarrollados en la segunda fase) para contribuir a la mejora de la calidad en la emisión de datos reales y pertinentes sobre las sustancias regulados y fiscalizados por la Agencia Estatal de Medicamentos y Tecnologías en salud – AGEMED.

Los objetivos específicos de la misión fueron los siguientes:

- Dotar a AGEMED de un sistema de monitoreo y seguimiento de circulación de sustancias controladas eficaz en tiempo real.
- Preparar al personal encargado del área de sistemas de AGEMED en el manejo del sistema de información integral.
- Fortalecer la interoperabilidad con otros sistemas a nivel nacional, como por ejemplo el nuevo sistema de gestión administrativa de la aduana, y el sistema informático centralizado del Ministerio de Gobierno.

### **Justificación de la consultoría**

Para el seguimiento y evaluación de la implementación de las políticas públicas sobre drogas de Bolivia es fundamental que la Dirección General de la AGEMED tenga a su disposición módulos específicos de su Sistema de Información, para desempeñar sus actividades de manera óptima. Para tal efecto se prevé la contratación de un /a experto /a individual que cumpla con la experiencia y formación establecida en el presente documento.

Durante el año 2018/2020 se realizaron 2 misiones de apoyo de corta duración. En la primera fase de estas misiones, se levantaron y analizaron los requerimientos previos y se diseñó un sistema informático integral y plataforma de gobierno electrónico para fortalecer las medidas de control, fiscalización y vigilancia de empresas y particulares dedicados a la fabricación, elaboración, importación, fraccionamiento, almacenamiento, distribución, dispensación y comercialización de medicamentos en

cuya composición se encuentren Sustancias Controladas.

El objetivo principal de la segunda fase realizada en 2020 era Desarrollar e implementar a nivel nacional un sistema de información integral que permita la confiabilidad en la emisión de datos oportunos sobre Sustancias Controladas a partir

del diseño, la arquitectura y el modelo lógico de la base de datos del nuevo sistema de información para la fiscalización de sustancias controladas que fue realizado en la primera fase (Fase I).

Las principales recomendaciones de la segunda misión realizada en 2020 para AGEMED son que mejoren las responsabilidades de gestión y se establezca el rol protagónico de la institución en la lucha contra el tráfico de sustancias controladas. Por otra parte, que se incremente la participación activa del personal en el manejo informático mediante cursos de capacitación para garantizar la sostenibilidad de la plataforma. Incrementar las capacidades de interoperabilidad con otras instituciones involucradas en la lucha contra el narcotráfico.

### **Resultados principales solicitados de la consultoría**

Resultado 1: AGEMED beneficia de una estrategia de puesta en producción elaborada y de los módulos que han sido desarrollados en la segunda fase y que será utilizada para poner en la plataforma web de la Agencia incrementando la eficacia en la realización de los diferentes trámites de fiscalización de sustancias controladas.

Resultado 2: Puesta en un ambiente de preproducción por los técnicos de AGEMED. :

- a) Los módulos del sistema de información de fiscalización de sustancias controladas,
- b) Módulo de certificación de autorizaciones para despachos aduaneros de productos y sustancias controladas y no controladas, y
- c) Firmador Digital formarán parte de los instrumentos indispensables para los trámites correspondientes a fiscalización, trámites de administración de usuarios y autorización de despacho aduanero.

Resultado 3: El personal del área de sistemas, quienes serán responsables de dar mantenimiento a los diferentes módulos han sido capacitados y han participado activamente en los ajustes y puesta en producción del sistema y garantizaran la evolución y la sostenibilidad.

Resultado 4: Las personas a cargo del área de vigilancia y control, quienes serán usuarios de los diferentes módulos han sido capacitados con el propósito de dar su pleno uso al servidor y estar en la posibilidad de manejar el sistema informático de forma eficiente.

## **Resultados tangibles de la consultoría**

Los consultores dejaron un modelo de datos relacional ajustado a las nuevas necesidades de la Agencia.

AGEMED dispone de los códigos fuente de todos los módulos de servicios web, de sistema de información de fiscalización de sustancias controladas y del firmador digital y de datos que se encuentran almacenados y están actualizados en el servidor de código de la AGEMED.

La documentación técnica y manuales de usuarios han sido actualizados y están guardados en los equipos de computación de AGEMED.

Los consultores entregaron un informe final elaborado con los resultados de la misión, la evaluación general del trabajo realizado, las recomendaciones para garantizar la sostenibilidad.

## **Implementación de las recomendaciones**

Las principales recomendaciones formuladas por la misión son las siguientes:

AGEMED debe asegurar que todas las transacciones realizadas en la plataforma tengan un valor legal y no serán contestadas o repudiadas por las empresas. Los términos y condiciones de uso de la plataforma tienen que estar bien definidos y aceptados por los clientes (empresas) de AGEMED antes de su utilización. El alcance y valor de las transacciones tiene que ser asegurado legalmente. El área de asesoría legal, deberá analizar y sugerir las formas posibles. Implicar a los usuarios finales y que estos participen activamente en todas las etapas de puesta en producción de la plataforma web. Con la implantación de la plataforma y los otros sistemas de misión de AGEMED, el área de sistemas tendrá mayores responsabilidades y jugará un rol protagónico, pues sus responsabilidades serán mayores y la cantidad de trabajo será incrementado, se recomienda analizar la posibilidad de incorporar personal de sistemas especializado para poder satisfacer las demandas de la plataforma web. Se debe asegurar que la infraestructura tecnológica y los sistemas de misión funcionen 24 horas al día, 7 días de la semana (24/7) para asegurar la disponibilidad de los servicios que otorga la Agencia, dada la importancia y complejidad de administrar una infraestructura tecnológica se recomienda incorporar personal especializado y dedicado exclusivamente a la administración y mantenimiento de la infraestructura con la que cuenta AGEMED. Definir una estrategia consensuada con la Aduana para la baja del sistema AUTORIZA, que incluya fechas límites de funcionamiento y de validez de las autorizaciones de despachos aduaneros emitidos mediante este sistema.

Solo se espera que dichas recomendaciones estarán seguidas de acciones concretas por parte de los directivos de AGEMED.

***¿Qué tanto presupuesto la entidad ejecutora había reservados para la implementación de los resultados? ¿Cómo lo utilizaron?***

AGEMED no tiene previsto ningún presupuesto adicional para esta actividad. Se supone que para el próximo año, tendrán la capacidad de prever una suma correspondiente a los gastos previstos para realizar las actividades relacionadas a la puesta en funcionamiento del sistema, sobre todo en cuanto a la capacitación del personal del área de sistemas.

***¿Cómo socializaron/divulgaron los resultados?***

Se realizaron varias reuniones de socialización de los resultados con el personal de AGEMED y con los representantes de Aduanas Nacionales.

***¿Cómo la AT permanente ha apoyado la entidad ejecutora a implementar los resultados?***

Mediante cursos de capacitación, los consultores de la misión están ayudando al personal del área de sistemas de AGEMED en la puesta en función del sistema informático.

***¿Cuál fue el impacto real de la consultoría solicitada por la entidad y que tan sostenibles son los resultados?***

Las consultorías realizadas para la AGEMED desde el año 2019 han permitido a la institución actualizar su sistema informático y de tal manera, responder positivamente a las necesidades para optimizar el sistema informático.

***¿Hay algo que podemos rescatar de los resultados que todavía no han sido implementados y entregarlos para el futuro?***

Solo se pueden hacer recomendaciones y esperar que la dirección general de AGEMED aplique dichas recomendaciones para mejorar su eficiencia en la lucha contra el tráfico de sustancias controladas.

***¿Cómo el informe final de la consultoría podría fortalecer la capacidad institucional de la entidad ejecutora en 2023?***

Siempre y cuando, la dirección general de AGEMED y el personal a cargo del área de sistemas aplican las recomendaciones de la misión, se puede pensar en un fortalecimiento institucional de la Entidad.

***Lecciones aprendidas***

La lección aprendida más relevante es que AGEMED debe hacer lo imposible para mantener el personal actual. Caso contrario, pasará lo que pasó en 2021, cuando produjo un cambio total y el nuevo personal necesitaron meses para ponerse en condiciones óptimas para manejar el sistema informático.